

POLITICA DELLA QUALITA'

La politica aziendale, tenendo conto dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, ha lo scopo primario di perseguire:

- la soddisfazione del cliente;
- la soddisfazione delle risorse interne;
- il miglioramento dei processi aziendali al fine di renderli efficaci ed efficienti;
- la visibilità dell'azienda nel mercato delle società di Autoservizi.

La politica aziendale si fonda sui seguenti punti:

1. migliorare continuamente il livello qualitativo del servizio fornito, con specifica formazione ed addestramento delle proprie risorse operative e gestionali, al fine di incrementare la soddisfazione del cliente.
2. soddisfare la propria clientela attraverso la messa a disposizione di mezzi in grado di assicurare all'utente in ogni circostanza un servizio di trasporto confortevole e sicuro.
3. soddisfare il Cliente a 360° dalla richiesta del preventivo fino all'erogazione del servizio assicurando sempre risposte tempestive e soddisfacenti.
4. garantire dei servizi di linea puntuali e confortevoli attraverso l'utilizzo di mezzi di elevato standard qualitativo e sottoposti a controlli e manutenzioni mirati in modo tale da rendere "sicuro" il servizio sia per l'utente che usufruisce del servizio stesso sia per l'azienda partner.

La BMC Tour Srl assicura che tale politica aziendale:

1. sia rispondente ai requisiti legislativi e regolamentari;
2. sia comunicata, attuata, mantenuta e diffusa a tutta l'Organizzazione;
3. sia supportata da obiettivi misurabili.

Sono considerati "parti interessate" del presente Sistema di Gestione per la Qualità:

- I soci dell'azienda;
- Gli utenti che usufruiscono del servizio di noleggio;
- Le agenzie/tour operator che commissionano i servizi di noleggio;
- Gli utenti dei servizi di linea;
- L'azienda partner della Linea interregionale;
- Gli utenti che usufruiscono del servizio fisso e continuativo;
- L'ente privato che commissiona il servizio fisso e continuativo;
- I dipendenti dell'azienda;
- La comunità interessata dal servizio fisso e continuativo e di linea svolto dalla BMC Tour Srl;
- I fornitori di Autoservizi a cui la BMC Tour Srl assegna il servizio di noleggio che non può svolgere direttamente;
- I fornitori di manutenzione dei mezzi dell'azienda.